

ABSCHIED VOM DO-IT-YOURSELF-PRINZIP

Netzdokumentation mit Zukunft – Energie Belp AG nimmt c-net Hosting-Lösung erfolgreich in Betrieb



Dokumentation und Management von Netzinfrastrukturen

Der Entscheid betreffend professionelle Dokumentation und das Management von Netzinfrastrukturen mittels geeigneter Softwarelösungen ist Chefsache. Ebenso das abwägen, ob eigene Ressourcen gebunden werden sollen oder ob eine Outsourcing-Lösung sinnvoller wäre. Die externe Lösung bietet den grossen Vorteil, dass sich die internen Kräfte primär auf Kernbereiche mit direktem, hohem Kundennutzen fokussieren können.

Mit der c-net Hosting-Plattform ist Helltec, zusammen mit den Software-Tools von AND Solution GmbH, in der Lage, ihren Kunden individuelle und massgeschneiderte Lösungen für Planung, Dokumentation, Daten-Management, -pflege und -sicherung sowie Maintenance und Support anzubieten. Wir freuen uns, Ihnen im heutigen Newsletter die von der Energie Belp AG gewählte c-net Hosting-Lösung näher vorzustellen und Sie über die erfolgreiche Umsetzung des Projekts, auch aus Kundensicht, zu informieren.

Franz Hellmüller, Geschäftsführer

Um den hohen Kundenansprüchen jederzeit gerecht zu werden, muss jedes Unternehmen seine Prozesse, insbesondere auch im Kerngeschäft, unter die Lupe nehmen und prüfen, in welchen Bereichen Outsourcing-Lösungen sinnvoll sind. Diese Ansicht vertritt Thomas Seiderer, Leiter Kommunikation der Energie Belp AG.

Die Energie Belp AG ist der lokale Anbieter für Elektrizität, Wasser, Wärme und Kommunikation für diverse Gemeinden rund um Belp. Sie liefert Endverbrauchern täglich Strom, Wasser, Wärme, TV- und Radiosignale sowie weitere Kommunikationsdienstleistungen wie Internet und Telefonie aus einer Hand. Dabei steht eine sichere, ausreichende, rationelle, umweltgerechte und wirtschaftliche Versorgung im Mittelpunkt.

Energie Belp

■ ■ ■ ■ ■ WIR VERSORGEN DIE REGION!

Wie viele andere Kunden der Helltec Engineering AG ist auch die Energie Belp AG ein Querverbund-Unternehmen mit einer Sparte «Kommunikationsnetze». Die Energie Belp hat zum Ziel, den hohen Kundenansprüchen jederzeit gerecht zu werden und ihre Produkte und Dienstleistungen vollumfänglich auf die Kundenbedürfnisse auszurichten. Somit gilt es, die eigenen, lokalen Ressourcen optimal einzusetzen und auf jene Bereiche zu fokussieren, die einen direkten und hohen Kundennutzen bringen.



*Thomas Seiderer,
Leiter Kommunikation
der Energie Belp AG*

Interview mit Thomas Seiderer, Leiter Kommunikation der Energie Belp AG

Herr Seiderer, die Energie Belp AG hat sich für eine Professionalisierung im Bereich der Netzdokumentation und Betreuung der Kommunikationsinfrastruktur entschieden. Was waren die Beweggründe für diesen Schritt?

Das rasante Wachstum des Bereichs «Kommunikation» stellte für die Energie Belp AG eine grosse Herausforderung dar. Die Kunden erwarten, dass das HFC- wie auch das Glasfasernetz immer zu 100 % zur Verfügung stehen. Zudem wünschen sie einen kompetenten und speditiven Service vor Ort. Neben einem erstklassigen Angebot für TV, Internet und weitere Zusatzdienste sowie einem ausgewogenen Preis- / Leistungsverhältnis sind diese Faktoren zentral für eine langfristige Kundenbindung. Ebenso wichtig ist jedoch der wirtschaftliche Unternehmenserfolg.

Die Aufgaben in der Netzkonzeption, Planung und Dokumentation werden zunehmend komplexer und erfordern viel Spezialwissen. Dieses umfassende Know-how und die nötigen Kompetenzen vollständig und bis ins letzte Detail durch eigene Ressourcen abzudecken, ist nicht mehr zielführend. Wir möchten uns auf unsere Kernkompetenzen konzentrieren und uns primär um unsere Kunden und ihre Bedürfnisse kümmern.

Wie wurde das Kommunikationsnetz der Energie Belp AG vor der Umstellung auf die neue c-net Lösung von Helltec dokumentiert und betreut?

Die Energie Belp AG arbeitet bereits seit mehreren Jahren erfolgreich mit Helltec zusammen. Dies nebst der Planung und Dokumentation der Kommunikationsinfrastruktur in diversen weiteren Bereichen wie Engineering und Materiallieferung für das HFC-Netz, Hub-Aufbauarbeiten, LWL-Masterplanung und konzeptionelle Unterstützung bei Netzupgrade-Arbeiten.

In der Vergangenheit wurden die Dateien der Dokumentation bei Helltec gespeichert und uns nach Erledigung der Arbeiten per Papiausdruck oder als PDF-File zugestellt. Bei Veränderungen musste jeweils vor Ort in Belp sichergestellt werden, dass alle PDF-Dateien und Papierdokumentationen nach jeder Anpassung im Netz wieder aktualisiert werden. Ein sehr aufwändiger und auch fehleranfälliger Prozess.

Was waren Ihre Anforderungen an die neue Lösung und welche Faktoren waren ausschlaggebend für die Wahl und Konfiguration des Systems c-net von Helltec?

Unser Ziel war es, ein System zu evaluieren, welches alle Bereiche von der Projektierung, Berechnung und Planung bis hin zur Dokumentation abdeckt und als integrierte Betriebslösung funktioniert. Ebenso wichtig wie ein grosser Umfang an Funktionalität war die Möglichkeit für individuelle Anpassungen an unsere spezifischen Anforderungen.

Im Online-Portal c-net wird als Datenbanksoftware das etablierte, bewährte und weit verbreitete Software-Produkt «AND Solution» verwendet, welches in der Schweiz, in Europa und sogar weltweit im Einsatz steht.

Alle bei Energie Belp AG eingesetzten Technologien können mit dieser Lösung projektiert, geplant, berechnet und dokumentiert werden, d.h. vom HFC-Netz (koaxial) über das Trafostationen-Leit-system bis zu den FTTB- oder FTTH-Anschlüssen, inklusive Fasermanagement.

Durch unsere Zusammenarbeit mit Helltec profitieren wir vom grossen Know-how der Firma in der HFC- und Glasfasertechnik. Das c-net-System ist skalierbar und kann optimal auf zukünftige Veränderungen, z.B. in der Netzgrösse, angepasst werden. Fortsetzung Seite 4

Die Lösung für Energie Belp AG:

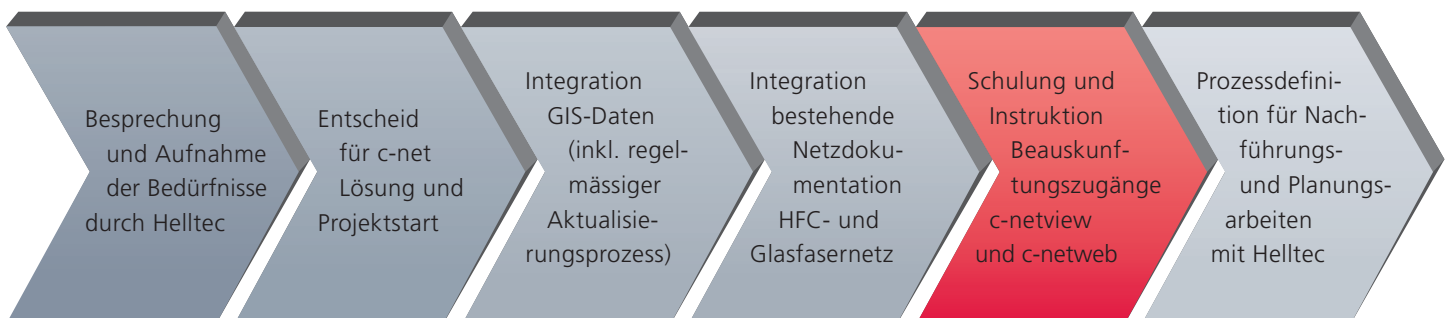
c-netweb Zugang

für die Servicetechniker (optimiert für

c-netview Zugang

für die Projektleiter im Büro (umfang

Meilensteine in der Projektumsetzung



Die c-net Module können individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt werden

c-netmon



Sie haben die Möglichkeit einer «Live-Anbindung» zu Ihren Aktivsystemen direkt in Ihrer Netz-Dokumentation.

c-netweb

Sie haben einen direkten Zugang auf Ihre Netzdaten via Web-Browser per Adresseingabe oder GPS und können für Ihren Feldeinsatz mobile Devices wie Tablets, Handys usw. einsetzen. Darin enthalten ist eine «Redline»-Funktion, welche Änderungen direkt im System hinterlegt.



Webbrowser auf Tablet und Handy)
reiches Auskunftswerkzeug)



c-netplan

Sie planen, erfassen und führen Ihre Daten selbstständig nach, erhalten ein georeferenziertes Auskunftssystem und haben stets Zugang auf die aktuellste Version Ihrer Netzdokumentation.

c-netview

Sie erhalten ein vollumfängliches und georeferenziertes Auskunftssystem mit Adresssuche inklusive Fasermanagement. Daneben haben Sie stets Zugang zur aktuellsten Version Ihrer Netzdokumentation.



Vorteile von c-net

c-net ist eine wirtschaftlich optimierte Lösung, die Effizienz und Sicherheit bringt sowie Investitionsschutz und Nachhaltigkeit bietet:

- Sie haben weniger Aufwand, weil Sie Ihre Änderungen direkt ins «live»-System eintragen oder die Anzahl Ansprechpartner reduziert wird.
- Sie benötigen keine eigene System-Lösung und senken daher Ihre Betriebs- und Unterhaltskosten.
- Prozesse können schneller abgewickelt werden.
- Das Ergebnis wird besser, wenn ein Profi daran gearbeitet hat. Sie profitieren jederzeit vom Wissen unserer Spezialisten und Experten.
- Online-Zugang von jedem Ort und Gerät auf Ihre aktuelle Netzdokumentation.

Herr Seiderer, welches erste Fazit ziehen Sie nach der Einführung der c-net Lösung?

Die Daten-Implementation in das neue c-net System ist problemlos verlaufen und konnte erfolgreich abgeschlossen werden. Wir konnten die Effizienz in den alltäglichen Betriebsabläufen nachweislich steigern. Für uns ist es wichtig, dass der Support durch Helltec auch nach Projektabschluss gewährleistet ist. Die Prozesse für die zukünftigen Nachführungs- und Planungsarbeiten wurden deshalb bereits beim Projektabschluss definiert.

Mit dem massgeschneiderten «Sorglos-Paket» c-net von Helltec haben wir jederzeit und ohne Einschränkung Zugang zu unserer Netzdokumentation. Alle involvierten Stellen, vom Projektleiter über den Servicetechniker bis hin zum Backoffice, haben einen immer aktuellen «live»-Zugriff auf die Daten.

Wir sind überzeugt, dass die professionelle Dokumentation unserer Kommunikationsinfrastrukturen auch als Investitionsschutz dient und unserem Unternehmen nachhaltig zu einer erfolgreichen Weiterentwicklung verhilft.

So rüstet sich WWZ für die Zukunft

Mehr Innovation geht immer: Durch den kürzlich von WWZ Telekom AG erteilten Auftrag für das Projekt «Upgrade 1.0 / 0.2 GHz» festigt Helltec Engineering AG ihre Marktposition in den Bereichen Beratung, Planung und Systemintegration in der Schweiz. Die Spezialisten der WWZ und der Helltec erarbeiteten gemeinsam die Grundlagen. Die Ausführung der Planungs- und Projektleitungsarbeiten erfolgen durch Helltec. Die Submission des Aktiv-Materials fiel zu Gunsten von Teleste aus. Das Projekt wird bis 2020 realisiert werden.

Dieser Grossauftrag darf, nebst anderen gewonnenen Projekten in der Schweiz, als weiterer Erfolg in der Geschichte von Helltec bezeichnet werden.



helltec
CREATIVE NETWORKS

Helltec Engineering AG
Stationsstrasse 89
CH-6023 Rothenburg

Tel +41 41 444 42 42
Fax +41 41 444 42 43
info@helltec.ch